



COMUNE DI PARTINICO

Libero Consorzio di Palermo

*Estratto del Estratto del Provvedimento amministrativo adottato
(in applicazione della L.R. n. 22/2008 art. 18 così come modificato dalla L.R. n.11/2015)*

Proposta di delibera di G.M. N° 246 del 29/12/2016

L'atto sopra indicato ha per Oggetto:

“Approvazione carta dei servizi e standard di qualità dei servizi comunali”

Causale : Per favorire la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico, vengono approvare le carte dei servizi predisposti dai Responsabile di Settore, importante ed efficace strumento di trasparenza che, oltre a contenere la descrizione dei servizi offerti e delle informazioni principali su *come, quando e dove* poterne fruire, individuando alcuni specifici *standard* di qualità e indicatori temporali che permettono l'oggettiva misurazione della qualità degli stessi.

redattore :

[Signature]

Il Superiore atto è registrato nel Registro Generale

- Delibera di G.M. n 18 del 27.01.2017 pubblicata all'Albo il _____
- Determina Sindacale n _____ del _____ pubblicata all'Albo il _____
- Ordinanza Sindacale n _____ del _____ pubblicata all'Albo il _____
- Ordinanza Dirigenziale n _____ del _____ pubblicata all'Albo il _____
- Determina dirigenziale R.G. n _____ del _____ pubblicata all'Albo il _____

Il Responsabile dell'Ufficio _____

[Signature]