

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome MAZZOLA GIUSEPPA
Indirizzo VIA CARLO POZZO NUOVO N° 14 , CAP 90047 ,PARTINICO (PA)
Telefono 388-7862864
Fax
E-mail **mazzolagiusy@libero.it**
Nazionalità ITALIANA
Data di nascita 18-08-1981

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) MAGGIO-LUGLIO 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro UNIVERSITÀ' DEGLI STUDI DI PALERMO
- Tipo di azienda o settore UFFICIO DEL PATRIMONIO
- Tipo di impiego LAVORO PART-TIME
- Principali mansioni e responsabilità REVISIONE E COMPILAZIONE DEI REGISTRI RELATIVI AI BENI IMMOBILI DELL'UNIVERSITÀ' DEGLI STUDI DI PALERMO

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) LUGLIO 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ARTICOLO 1 S.p.a., MILANO
- Tipo di azienda o settore SETTORE: COMMUNICATIONS & HIGH TECH / AZIENDA: ERICSSON
- Tipo di impiego LAVORO FULL-TIME INTERINALE
- Principali mansioni e responsabilità MANUTENZIONE E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DEI CLIENTI.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) DA AGOSTO 2006 A GENNAIO 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ACCENTURE TECHNOLOGY SOLUTIONS (SAN DONATO MILANESE)
- Tipo di azienda o settore SETTORE: COMMUNICATIONS & HIGH TECH / AZIENDA: ERICSSON
- Tipo di impiego LAVORO FULL-TIME (CONTRATTO DI ASSUNZIONE ATS ^AccentureTechnologySolutions)
- Principali mansioni e responsabilità MANUTENZIONE E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DEI CLIENTI.
O&M->OPERATIONAL AND MAINTENANCE. LAVORAVO ALL'INTERNO DEL GRUPPO DI BACKEND PER IL SUPPORTO_APPLICATIVO_ETL ED EAI.
REPERIBILITÀ' FUORI DAGLI ORARI LAVORATIVI.
I PROGETTI SPAZIAVANO DALLE INFRASTRUTTURE RELATIVE AL COMMERCIO ELETTRONICO ALLA BUSINESS INTELLIGENCE, DALLE SOLUZIONI CRM ALL'IMPLEMENTAZIONE DI SOLUZIONI APPLICATIVE. I CLIENTI PRESSO I QUALI OPERAVO ERANO TRA LE REALTA' PIÙ' PRESTIGIOSE NEL PANORAMA ITALIANO E MULTINAZIONALE E I NOSTRI PARTNER PRIMARIE AZIENDE COME

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) DA FEBBRAIO 2007 A DICEMBRE 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ACCENTURE S.p.a., ROMA
- Tipo di azienda o settore DIVISIONE OPERATION SICILIA E SERVIZI / REGIONE SICILIA
- Tipo di impiego LAVORO FULL-TIME (CONTRATTO DI ASSUNZIONE ATS -*AccentureTechnologySolutions fino al 31/12/2010 e Accenture S.p.a. dal 01/01/2010 ad oggi)
- Principali mansioni e responsabilità FINO A MAGGIO 2007: RIVISITAZIONE ANALISI DEI REQUISITI E DISEGNO FUNZIONALE RELATIVI AL PROGETTO SSEA (SISTEMA SUPPORTO ELEZIONI AMMINISTRATIVE->PROGETTO VOTO), SVILUPPO DEGLI SCRIPT DI TEST E RISPETTIVI TEST DEL SISTEMA PRODOTTO.
DA GIUGNO 2007: GESTIONE E CONDUZIONE DEGLI APPLICATIVI (APPLICATION MANAGEMENT). GARANZIA E MANUTENZIONE DEGLI APPLICATIVI UTILIZZATI DALLA REGIONE SICILIANA E SUPPORTO ALL'UTENZA PER L'UTILIZZO DEGLI STESSI.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) DA GENNAIO 2012 A OGGI
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ACCENTURE S.p.a., MILANO
- Tipo di azienda o settore PROGETTO BANCA POPOLARE
- Tipo di Impiego LAVORO FULL-TIME
- ¹ Principali mansioni e responsabilità SUPPORTO ALL'UTENZA PER LA STIPULA DI CONTRATTI DI LEASING / MUTUI. MANUTENZIONE DEL SISTEMA NSIL (AS400) PER LA GESTIONE DEI DATI RELATIVI AI CONTRATTI DI LEASING E MUTUI.
GESTIONE DELL'HELPDESK CHE SUPPORTA GLI UTENTI NELL'UTILIZZO DEI SOFTWARE FORNITI.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) 1995-2000
- ¹ Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione LICEO SCIENTIFICO SANTI SAVARINO CON ANNESSA SEZIONE CLASSICA DI PARTINICO (PA)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio PSICOLOGIA, PEDAGOGIA, FILOSOFIA, LETTERE...
- Qualifica conseguita DIPLOMA DI MATURITÀ SOCIO-PSICO-PEDAGOGICA
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) VOTAZIONE : 98/100

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) 2000-2005
- ¹ Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio MATEMATICA, FISICA, FONDAMENTI DI INFORMATICA, PROGRAMMAZIONE, BASI DI DATI, INGEGNERIA DEL SOFTWARE...
- Qualifica conseguita LAUREA IN INGEGNERIA INFORMATICA
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) VOTAZIONE: 91/110

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della
carriera ma non necessariamente
riconosciute da certificati e diplomi
ufficiali.*

PATENTE EUROPEA RILASCIATA DALL'AICA.
ABILITAZIONE ALLA PROFESSIONE DI INGEGNERE.
PROGRAMMATORE C, SQL, UNIX E JAVA. TALI COMPETENZE SONO STATE DA ME
CONSEGUITE DOPO AVER FREQUENTATO UN CORSO A MILANO FINANZIATO DA
FORMA.TEMP E PROMOSSO DA ARTICOLO 1 S.P.A.
SISTEMI OPERATIVI: MS-DOS, WINDOWS (TUTTE LE VERSIONI FINO AD OGGI).
APPLICATIVI : OFFICE 2000, XP, DATASTAGE.
LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE: JAVA, C, C++, SQL, VHDL, UML, AS400
TOOLS DI SVILUPPO: FORTE FOR JAVA E.E. DELLA SUN, ECLIPSE.
DATA BASE: ACCESS, ORACLE, SQL 2003, SQL 2005.
ETL: SISTEMA AZIENDALE CHE PERMETTE L'ALLINEAMENTO DELLE INFORMAZIONI
CONTENUTE ALL'INTERNO DEI DIVERSI AMBIENTI AZIENDALI IN MODALITÀ' BATCH.
ETL INFATTI STA PER Extract Transform Load (Estrazione, Trasformazione e Caricamento).
IL MODULO ETL SI OCCUPA DI COLLEZIONARE LE INFORMAZIONI PRESENTI SU UNA
PIATTAFORMA SORGENTE (Extract), LE ELABORA (Transform) PER POTER ESSERE
INSERITE SULLA PIATTAFORMA FINALE ED INFINE SI OCCUPA DELL'OPERAZIONE DI
CARICAMENTO SULLA PIATTAFORMA TARGET (Load).

PRIMA LINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE INGLESE,FRANCESE

- Capacità di lettura BUONA, OTTIMA
- Capacità di scrittura BUONA, OTTIMA
- Capacità di espressione orale BUONA, OTTIMA

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

*Vivere e lavorare con altre persone, in
ambiente multiculturale, occupando posti
in cui la comunicazione è importante e in
situazioni in cui è essenziale lavorare in
squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

ADORO STARE IN MEZZO ALLA GENTE E RELAZIONARMI CON ALTRE PERSONE.
HO UN CARATTERE MOLTO ESTROVERSO E CIO' MI AIUTA A VIVERE-LAVORARE BENE
CON GLI ALTRI E ADEGUARMI AL CARATTERE DELLE PERSONE CON CUI MI RAPPORTO.

QUESTI ASPETTI DEL MIO CARATTERE SONO INDICI DEL MIO DESIEDERIO DI
CRESCERE E DI "METTERMI CONTINUAMENTE IN GIOCO".
SONO DOTATA DI SPICcate CAPACITA' DI COMUNICAZIONE E ORGANIZZAZIONE,
NONCHÉ' PROPENSIONE AL LAVORO DI GRUPPO.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione
di persone, progetti, bilanci; sul posto di
lavoro, in attività di volontariato (ad es.
cultura e sport), a casa, ecc.*

DETERMINAZIONE, FORTE AMBIZIONE E SPICCATO ORIENTAMENTO ALL'OBIETTIVO.
OTTIME CAPACITA' COMUNICATIVE, RELAZIONALI ED ORGANIZZATIVE.
PREDISPOSIZIONE A LAVORARE IN TEAM.
BUONE CAPACITA' DI COORDINAMENTO.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

HO BUONE COMPETENZE TECNICHE CON IL COMPUTER.

PATENTE O PATENTI PATENTE B.

NOTE AGGIUNTIVE

BUONE CAPACITA' DI COORDINAMENTO E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE, DI TEAM BUILDING, DI PROBLEM SOLVING, DI ANALISI E SINTESI, DI ORGANIZZAZIONE E DI PROGRAMMAZIONE DEL LAVORO NEL RISPETTO DELLE DIRETTIVE E OTTIMIZZANDO LE RISORSE DISPONIBILI,
CAPACITA' DI RICERCA DELLE INFORMAZIONI, IMPEGNO VERSO L'ORGANIZZAZIONE, FLESSIBILITÀ' E ORIENTAMENTO AL RISULTATO.
SONO IN GRADO DI ORGANIZZARE AUTONOMAMENTE IL LAVORO, DEFINENDO PRIORITÀ E ASSUMENDO RESPONSABILITÀ' ACQUISITE TRAMITE LE DIVERSE ESPERIENZE PROFESSIONALI SOPRA ELENcate, NELLE QUALI MI E' SEMPRE STATO RICHIESTO DI GESTIRE AUTONOMAMENTE LE DIVERSE ATTIVITÀ ASSEGNATEMI RISPETTANDO LE SCADENZE E GLI OBIOETTIVI PREFISSATI.
BUONE CAPACITA' DI LAVORARE IN SITUAZIONI DI STRESS ACQUISITA GRAZIE ALLA GESTIONE DI RELAZIONI CON IL PUBBLICO NELLE VARIE ESPERIENZE LAVORATIVE, IN CUI LA PUNTUALITÀ' NELLA GESTIONE E NEL RISPETTO DELLE SCADENZE ERA UN REQUISITO MINIMO.
CONOSCENZA DEI PROCESSI DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Città , data
PARTINICO,

NOME E COGNOME (FIRMA)